

AVISO DE PRIVACIDAD OPERADORA VALTOCA

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (Ley de Datos Personales), OPERADORA DE FRANQUICIAS VALTOCA, S.A. DE C.V. y OPERADORA Y COMERCIALIZADORA VALTOCA, S.A. DE C.V., en adelante y conjuntamente denominadas como "OPERADORA VALTOCA", ponen a su disposición el presente aviso de privacidad.

IDENTIDAD Y DOMICILIO.

OPERADORA VALTOCA es la responsable del tratamiento de los Datos Personales, con domicilio en Avenida de la Paz #255-A, Barrio de Tlaxcala, S.L.P., C.P. 78038.

DATOS PERSONALES.

Los Datos Personales que OPERADORA VALTOCA recaba son los que de manera directa nos proporcione o haya proporcionado y son:

- Nombre de Cliente y/o Proveedor.
 - Dirección del Cliente y/o Proveedor.
 - Teléfono del Cliente y/o Proveedor.
 - RFC del Cliente y/o Proveedor.
 - Correo electrónico del Cliente y/o Proveedor.
 - Acta Constitutiva del Cliente y/o Proveedor.
 - Poder Notarial del Cliente y/o Proveedor.
 - Cartas de Referencia del Cliente y/o Proveedor.
 - Nombre del contacto con el Cliente y/o Proveedor.
 - IFE del representante legal del Cliente y/o Proveedor,
 - Alta de SHCP del Cliente.
 - Visita domiciliaria (confirmación de domicilio) al Cliente.
 - Otros análogos.
 - ❖ Cuentas bancarias del Cliente y/o Proveedor.
 - ❖ Información fiscal, patrimonial y/o contable del Cliente y/o Proveedor.
-
- ❖ Datos que disociaremos oportunamente una vez cumplido el fin por el que fueron recabados.

FINALIDADES.

Los Datos Personales que recaba OPERADORA VALTOCA, tienen como finalidad el siguiente uso o tratamiento:

- Identificarlo, contacto y ubicarlo como Cliente y/o Proveedor.
- Creación y administración de su cuenta.
- Análisis y estudios crediticios.
- Gestiones de cobranza y procesamiento de pagos.
- Elaboración de contratos, facturas órdenes de compra y otros documentos relacionados con la relación jurídica y/o comercial.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes y/o proveedores.
- Información sobre servicios y productos.
- Envíos de publicidad, promociones, evaluaciones de calidad y prospección comercial.
- Por cuestiones de seguridad dentro de nuestras instalaciones.

NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recaba de ellos y con qué fines, aceptando los términos contenidos que fueron elaborados en cumplimiento de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Si usted no desea que OPERADORA VALTOCA trate su información para fines publicitarios, promocionales, evaluaciones de calidad y prospección comercial podrá revocar su consentimiento presentando una solicitud, vía correo electrónico, que contenga nombre y domicilio del titular y documentos que acrediten la personalidad del titular o representante legal así como la descripción clara de su petición al correo seguridad.datos@grupopetro.com.mx .

En caso de existir una finalidad distinta para el tratamiento de los Datos Personales a las señaladas, OPERADORA VALTOCA deberá buscar el consentimiento del Titular mediante un nuevo aviso de privacidad.

MEDIDAS DE SEGURIDAD RESPECTO A LOS DATOS PERSONALES.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con OPERADORA VALTOCA, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes. En todos los casos la información será guardada por tiempo razonable.

Hacemos de su conocimiento que sus Datos Personales serán resguardados bajo medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas con el objeto de proteger sus Datos Personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.

OPERADORA VALTOCA puede transferir sus Datos Personales dentro y fuera del país, y ser tratados por personas distintas a esta empresa. En este sentido su información puede ser compartida con:

- Asesores profesionales externos (abogados, contadores, auditores) que actúan a nombre y por cuenta de OPERADORA VALTOCA.
- Prestadores de servicios que brinden servicios relacionadas con soporte técnico, satisfacción al cliente, área de calidad de productos, área de servicios, financiamiento y, en general, cualquier tercero que actúe a nombre y por cuenta de OPERADORA VALTOCA.
- Personas morales independientes de OPERADORA VALTOCA que no guardan relación con esta última, por ejemplo aseguradoras e instituciones financieras; cuando se pretende contratar un seguro o cuando se otorga en garantía la cartera de clientes para solicitar un crédito para OPERADORA VALTOCA.

OPERADORA VALTOCA comunicara a los Terceros a quienes transfiera los Datos Personales el presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el Titular sujeto su tratamiento y en caso de que el titular no manifieste su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado el consentimiento para ello.

Si usted no desea que OPERADORA VALTOCA transfiera sus datos personales en los términos del presente que se señalan en el presente aviso de privacidad podrá revocar su consentimiento presentando una solicitud, vía correo electrónico, que contenga nombre y domicilio del titular y documentos que acrediten la personalidad del titular o representante legal así como la descripción clara de su petición al correo seguridad.datos@grupopetro.com.mx .

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

En todo momento puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (“Derechos ARCO”) o Revocar el consentimiento del tratamiento de sus Datos Personales, por lo que OPERADORA VALTOCA pone a su disposición los formatos de solicitudes sugeridas en su sitio web: www.operadoravaltoca.com.mx y/o www.grupopetro.com.mx, y deberá hacerlos llegar al C.P. Sergio Manuel Noyola Díaz en la dirección de correo seguridad.datos@grupopetro.com.mx o directamente en Avenida de la Paz #255-A, Barrio de Tlaxcala, S.L.P., C.P. 78038.

OPERADORA VALTOCA comunicará al Titular la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud correspondiente, a efecto que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes en que se comunica la respuesta.

Los Plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así los justifiquen las circunstancias del caso.

LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Puede dejar de recibir correos electrónicos promocionales presentando una solicitud al C.P. Sergio Manuel Noyola Díaz en la dirección de correo seguridad.datos@grupopetro.com.mx o en Avenida de la Paz #255-A, Barrio de Tlaxcala, S.L.P., C.P. 78038, que contenga nombre y domicilio del titular, y documentos que acrediten la personalidad del titular o representante legal y descripción clara de su petición.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

OPERADORA VALTOCA se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y lo mantendrá siempre a disposición en la página web www.operadoravaltoca.com.mx y/o www.grupopetro.com.mx.